**惠州市第二人民医院人力资源优化咨询**

**服务项目需求书**

**一、背景概述：**

2021年2月，中央全面深化改革委员会第十八次会议审议通过《关于推动公立医院高质量发展的意见》，对推动医疗服务高质量发展提出具体要求，释放出国家政策高度重视公立医院高质量发展的信号。建设高质量的公立医院是构建优质高效医疗服务体系的关键环节。为紧跟卫生健康事业改革发展的步伐，进一步提升我院精细化管理水平，促进可持续发展，我院拟启动本次定岗定编咨询工作。

岗位管理是人力资源管理的一项基础性工作，通过岗位优化工作，能够为人力资源管理体系搭建和后续各项管理工作奠定基础。从某种意义上说，岗位管理是人力资源管理的基石。打牢岗位管理基础，人力资源管理各职能模块能够与岗位相衔接，绩效考核、薪酬分配、招聘配置、员工培养发展等工作才能做到有据可依。

医院拟委托专业的咨询公司来院实施本次以医院高质量发展为目标导向的岗位优化咨询服务工作，科学规划的做好定岗定编工作，以及合理分配绩效奖金为后续医院人力资源管理提升打下坚实的基础。

**二、项目费用：**

项目概算：¥380,000（服务费用包含咨询服务费、税费、差旅费等其它费用。）

**三、项目服务内容：**

1.定编：从宏观到微观确定本院全院、临床科室、医技科室、行政后勤等各科室机构合理编制数，出具医院人力资源调研报告及人员编制报告；

2.定岗：对本院各科室各岗位进行梳理，分析医院科室现有岗位职责合理性及有效性，对医院各科室进行岗位设置的辅导和咨询工作，指导各科室对每个岗位进行职责分析，编写各科室岗位说明书；

3.信息系统：定岗定编配套信息系统。

**四、项目要求：**

1.符合政策规范性原则。本次项目成果应符合医保支付政策要求，符合国家、省、市《国务院办公厅关于建立现代医院管理制度的指导意见》、《关于加强公立医院运营管理的指导意见》、《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》等相关文件要求。

2.技术方法本地化原则。本次项目成果要突出本院办院理念和管理特色，明确各科室职责分配，确保岗位管理体系与医院同步发展。

3.先进性原则。本次项目成果应利用医院历史数据和同行业大数据进行测算，做到定编模型和岗位评价方法客观、科学、合理、先进。

4.实用性原则。本次项目成果应与医院发展的阶段、专业特点、科室分工相匹配，依据方案产生的定编结果应当与医院实际情况相符合。

**五、成果交付内容：**

1.《惠州市第二人民医院人力资源调研分析报告》

2.《惠州市第二人民医院定编建议方案》（全院编制匡算、临床科室编制匡算、职能科室编制匡算）

3.《惠州市第二人民医院岗位设置优化方案》及《岗位职责说明书》汇编

4.配套可实操的定岗定编管理系统

**六、项目周期安排：**

180天内完成（具体开工时间以医院安排为准）。

**七、其它要求**

1.咨询公司在现场服务过程中必须切实做到安全服务，保证其所有人员严格遵守国家法律、法规和医院的规章制度。在项目实施过程中严格做好安全防护措施，如发生安全事故及意外或造成任何第三方的损失，乙方应承担全部责任。

2.支付方式：

1）分段支付：（预付款、中期款、尾款）；

2）采用银行转账汇款方式；

3）服务公司需提供有效、完整的发票及凭证。